
英國蘇格蘭邊界St. Ronans House參訪經驗談

By Yi-Chen Chiu (邱逸榛)

Cheryl Bremner

Eva Joanna Alexjuk

08/17/2013



Introduction

- **St. Ronans House**位於英國蘇格蘭東南邊界 Peeblesshire城.
- **Scottish Borders Council** 特意建造**St. Ronans House**並擁有其經營權.
- 該護理之家最大可容納**32**位住民
- 其服務多元, 以反映住民的需求.

例如,該護理之家新開張的亞急性照護床, 目前才經營數個月.



Peeblesshire Town



停車場



2013 07 18

服務

- 服務對象與年紀:

此護理之家目前容納24人

5 床加強照護床 – 老人

5 床喘息床 – 成年人

5 亞急性照護床-成年人

2 評估床-成年人

7 失智床-老人



服務

- 亞急性照護床-服務對象為具有復健潛能的成年人, 提供他們復健服務
- 停留時間: 4-6 周.
- 每一張床平均一周花費 600英鎊, 但亞急性照護床除外
- 住民如果直接從醫院轉介到該護理之家亞急性照護床, 前4周免費. 4周後每星期自付200英鎊, 然而護理之家的工作人員不直接經手費用 而是由簽約的其他部門來收費.
- 因為有入住與費用的因素 , 所以亞急性照護床的住民較能提高復健的意願.



房門上有居民姓名





穿襪器





SOXON™ helpinghand.co.uk

SOXON™ helpinghand.co.uk

2013 07 18

特色

- 以人為中心的照護：
 1. 服務人員都具有照護能力，也都被妥善管理，她們也都發展出高度的服務熱忱來照顧每一位住民並支持他們。
 2. 詳細記載每一位住民的需求
例如：每一間住民房裡的隨身物品，
每位住民的飲食習慣，及個人化的活動等
 3. 經理與資深團隊人員持續有很好的洞察力來評估每位住民的照顧



特色

- 在參訪期間，我們與住民交談並觀察他們
- 以下是一些具代表性的談話內容：

“這裡真是漂亮！”

“這裡的工作人員真是太棒了！”

“我有一個漂亮的房間！”

“妳們帶來了好天氣！”

當時也有住民的家屬正再探訪某一位住民

感覺上住民很高興有訪客，顯得很活潑，願意交談，也對我們有興趣。

也有住民邊走邊聊，到中庭曬太陽。





我們與住民開心地聊天



特色

- 工作人員發展了一些小技巧來滿足住民的需求：
 1. 洗衣: 在衣服上繡上住民的名字或名字第一個字母的縮寫
 2. 準備裝放失物招領的盒子
 3. 住民的衣服洗好後就放到有自己名字的盒子中，以防弄混或遺失



ULIE EDLIN

JUDY SCOTT

特色

- 著重結果變項的照護方式(**Outcome focused approach**): 每一位住民都有自己的結果目標

透過我們的參訪, 我們觀察到工作人員會詢問住民的喜好, 提供不同的選項。並以各種關懷方式與住民互動, 工作人員也會提高敏度以感受住民的需求。



家庭式的環境佈置(Home Like Environment)

- 家具: 家人的照片或自己的照片，高貴的瓷器(有的由住民家屬捐贈)
- 軟件佈置: 坐墊，靠枕，住民的畫作
- 色彩: 明亮，溫暖
- 空間設計: 均為個人式套房，附全套衛浴設備，著重安全與隱私，大落地窗，採光良好
有暖氣設備、壁爐、走廊有扶手
- 配藥間





2013 07 18





2013 07 18





2013 07 18



2013 07 18

家庭式的環境佈置(Home Like Environment)

- 仿照居家生活的設計
 - 有交誼廳 (節慶的掛飾，琴)
 - 客廳 (含: 電視)
 - 餐廳 (4 位住民坐一張大圓桌，配一位照服員協助進食)
 - 戶外庭院
 - 戶外庭院有休息的坐椅，可供住民曬太陽或與工作人員諮商
 - 有寵物 (貓)



大廳(交誼廳)









工作人員的辦公室



人員的訓練

- 依規定 照服人員需接受訓練:

移位 (兩天的基礎課程 每十八週再複習) ,

緊急狀況的處理

飲食衛生

保護易受傷害的住民

感染控制

預防及處理激躁行爲

健康及社會性照護

愛丁堡大學也提供線上失智症照護課程



人員的訓練

- 照服人員與住民比約1: 4 所有的單位都一樣
- 如果需要的話，她們有當地的地段護士團隊每天早上及晚上到該處幫忙，這些護理人員受聘於 **National Health Service (NHS) for Scotland** . 護理之家可以轉介住民給語言治療師或社工師，但他們並沒有在那裡工作。
- 照服人員分早晚兩班工作. 早班是 8am -3pm；晚班是 3-10pm. 她們也有中班cover, 是 11am-9pm.



住民安全

- 該機構的服務需確保住民受到適當的保護，避免環境中的危險物品或可能的危險地帶
- 每一個居住單位門上有紅色警示燈，每位照服人員配帶呼叫器，當住民按壓床上的按鈕，門上紅色警示燈即閃爍，呼叫器則有提醒的聲響，並顯示房間號碼，以及時協助住民









2013 07 18





think
security

mobile working

住民安全

- 若有需要 該護理之家也會提供具有感應器的床墊與地毯，以偵測住民跌倒。
- 若住民有大小便的問題，工作人員直接就在她的房間的廁所中清潔，廁所中都配備有清潔用品，例如：濕紙巾、液體肥皂。
- 迷思：一人房是否成本較高？
- 護理之家也有廚房，配有微波爐、水槽、冰箱。食物由別處的中央廚房準備好一個月份，再遞送給護理之家。每一餐食用時，再加溫。



2013 07 18



廚房



餐廳



住民的藥物

- 護理之家遵照最佳照護指引以及她們自己的給藥政策



配藥間



住民的流動率

- 她們確保書寫的資料能針對未來的住民與日更新，並將服務的改變加以記錄。
- 目前，只有兩位住民離開
- 喘息服務收的住民大多是熟悉的住民



年度審查與待改進之事項

- 護理之家須接受年度審查
- 根據上年度審查報告加以改善
- 待改進之事項
 1. 經過諮商後，應給與住民回饋或回應
 2. 護理之家應每六個月審查住民的支持性計畫 並讓住民、親友、及其他代表參與

